

ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA ACLI, ARCI e FEDERCONSUMATORI DI MODENA



ACLI Modena APS, ARCI Modena APS e Federconsumatori provincia di Modena APS hanno deciso di costruire, per la prima volta, un intenso percorso di collaborazione su attività in gran parte innovative.

Le tre Associazioni guardano in avanti, **progettando un futuro dove diventerà strategico riuscire a fare rete tra soggetti che hanno importanti punti in comune.**

Tra questi la visione comune di una società che riduca le diseguaglianze, che metta al centro la dignità delle persone, a partire dai soggetti svantaggiati, operando per una generale crescita culturale e per la tutela dei diritti umani e civili.

Tutti temi che saranno oggetto di iniziative comuni, nei Circoli e nel territorio.

CHI È FEDERCONSUMATORI PROVINCIA DI MODENA APS

Federconsumatori è una associazione senza scopo di lucro, autonoma e democratica che ha lo scopo di fornire consulenza ed assistenza attraverso attività di sostegno, formazione, informazione e tutela a tutti i consumatori, risparmiatori ed utenti, con particolare riguardo ai soggetti più svantaggiati sul piano economico e sociale.

In Provincia di Modena sono attivi 15 sportelli comunali oltre a 7 sportelli tematici: SOS Truffa, SOS Turista, Energia, Agroalimentare, Sanità, Sovraindebitamento, Telefonia.

COSA FACCIAMO

Federconsumatori ha come obiettivo la tutela di diritti fondamentali, quali:

- ✓ legalità del mercato;
- ✓ tutela della salute;
- ✓ sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi;
- ✓ informazione corretta ed adeguata;
- ✓ lealtà e chiarezza della pubblicità;
- ✓ erogazione di servizi di interesse pubblico, secondo standard di qualità e di efficienza, e difesa degli interessi economici e patrimoniali

FORNIAMO CONSULENZA ED ASSISTENZA SU:

- ▶ contratti firmati fuori dai locali commerciali, contratti on-line.....
- ▶ contenzioso con gestori di telefonia, servizi gas, acqua, energia, rifiuti, trasporti, pubblica amministrazione, artigiani e commercianti.....
- ▶ Consulenze e contenziosi con Banche (conti correnti, mutui, contratti di investimento e di finanziamento),.....
- ▶ Tutela della salute sia in ambito privato che pubblico.....
- ▶ viaggi e vacanze, codice del turismo, "danno da vacanza rovinata".....
- ▶ verifica clausole vessatorie nei contratti.....
- ▶ predisposizione pratiche per tentativi di conciliazione c/o Camera di Commercio.....

- ▶ ricorsi alle Autorità (comunicazioni, energia, privacy, tutela del mercato) per pratiche commerciali scorrette, privacy e violazione della concorrenza.....
- ▶ ricorsi al Giudice di Pace.....

PREDISPOSIZIONE ED ASSISTENZA NELLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI:

- telefonia
- energia, acqua e gas
- poste e banche
- assicurazioni
- turismo

Gli associati ACLI e ARCI, esibendo la tessera in corso di validità potranno aderire a Federconsumatori provincia di Modena APS per 12 mesi, al costo ridotto di 30 euro (anziché 40), cifra che sarà mantenuta anche in caso di rinnovo.

Federconsumatori può prestare la propria assistenza e consulenza solo ai propri ASSOCIATI

**SI RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO
PREVIO CONTATTO TELEFONICO.**

È possibile chiamare lo **059 260 384**
dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **09,00**
alle ore **13,00** e dalle ore **15,00** alle ore **18,30**;
il **Sabato** dalle ore **09,00** alle ore **13,00**.

Sede di **Federconsumatori** provincia di Modena APS:
Via Mar Ionio, 23 - 41122 Modena
Tel. 059 260 384 - Fax 059 260 446
info@federconsumatori-modena.it
www.federconsumatori-modena.it

seguici sulla nostra pagina Federconsumatori Modena